

## Zmiany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych naszych klientów czyli RODO

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

W związku z obowiązkiem stosowania przepisów RODO jesteśmy jako firma MeshSystems Sp. z o.o., administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami. Pragniemy również poinformować Państwa o tym, jak przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują uprawnienia.

### I. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Państwa dane osobowe, uzyskane przy transakcjach oraz w trakcie ich trwania, wykorzystujemy w następujących celach:

1. Wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, np.:

- a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
- b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
  - w czasie wykonania obowiązków, np. wystawienia Faktury VAT (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać obowiązkiem prawnym),
  - w czasie, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny) lub
  - w czasie, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać naszym prawnie uzasadnionym interesem).

2. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z transakcji innemu podmiotowi - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

3. Marketingu bezpośredniego – przez okres niezbędny do tworzenia działań marketingowych (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

4. Tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju oferty i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez okres niezbędny do ich tworzenia (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

5. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł;

We wskazanych powyżej celach (oprócz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani). Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać cel, w którym będziemy przetwarzać te dane.

## II. JAKIE DANE NALEŻY NAM PODAĆ?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i wymaga Państwa zgody, ale aby móc prawidłowo zawrzeć z Państwem transakcję, musimy dysponować:

- w przypadku klienta detalicznego: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr konta bankowego, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail,
- w przypadku firmy: nazwa, adres siedziby, NIP, REGON, KRS, nr konta bankowego, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu firmy.

W przypadku odmowy podania danych nie będziemy w stanie z Państwem wykonać żadnej transakcji.

## III. KOMU DANE MOGĄ BYĆ PRZEKAZANE?

1. Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- a) obsługującym nasze systemy informatyczne, sieć telekomunikacyjną lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- b) podwykonawcom wspierających nas w wykonywaniu łączącej nas z Państwem umowy, np. w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- c) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- d) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.
- e) podmiotom nabywającym wierzycelności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- f) podmiotom, współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

2. innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

- a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z obsługą Państwa zapytań i wniosków.

## IV. DANE Z INNYCH ŹRÓDEŁ

Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz.

## V. CZY PAŃSTWA DANE TRAFIĄ POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

## VI. CZY PAŃSTWA DANE TRAFIĄ POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)?

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- a) sprostowanie (poprawienie) danych;

- b) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- c) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych- stosownie do złożonego wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych nam już Państwa danych);
- d) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- e) przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO). jeśli przetwarzamy dane dostarczone bezpośrednio przez Państwa do MeshSystems.
- f) prawo do cofnięcia w dowolnym momencie wydanej zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa – Rozporządzenie RODO. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Pełny tekst RODO jest dostępny na stronach [eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu).

## VII. PRAWO SPRZECIWU

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, (w tym profilowania), na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## VIII. ZGODA

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania transakcji, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Udzieloną nam zgodę można w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody).

## IX. SKARGA

W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Państwa wolą przetwarzania danych – mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.